

Przestało drukować paragony - co sprawdzić?

Jeśli masz problemy z drukowaniem paragonów z systemu ERP, istnieje kilka typowych przyczyn, które warto zweryfikować.

Problemy z drukarką fiskalną

- **cairo.DESK nie widzi drukarki fiskalnej:**
 - Problem: Status „gotowa” nie jest zaznaczony. Może to oznaczać:
 - Kabel od drukarki fiskalnej jest odpięty.
 - Drukarka fiskalna nie jest włączona.
 - Uszkodzona drukarka.
 - Uszkodzony kabel od drukarki.
 - Uszkodzony port w komputerze.
 - Rozwiązanie: Sprawdź powyższe punkty.
- **cairo.DESK - paragon się nie drukuje:**
 - Sprawdź następujące kwestie:
 - Czy nazwa towaru na paragonie nie przekracza 39 znaków. Jeśli przekracza, skróć nazwę towaru (z poziomu danych ogólnych towaru lub z poziomu pozycji paragonu → **KOREKTA NAZWY TOWARU**). Możliwe jest również uzupełnienie nazwy fiskalnej towaru, jeśli nie chcesz zmieniać głównej nazwy towaru w systemie.
 - Czy towar na poprzednim paragonie nie był drukowany z inną stawką VAT.
 - Czy nazwa towaru nie zawiera znaków specjalnych, takich jak „\$”, „&” itp.

Wersja #2

Utworzono 8 lipca 2025 08:25:51 przez Admin1

Zaktualizowano 3 marca 2026 12:46:18 przez Admin1