


Obsługa kaucji zwrotnych

1. Konfiguracja Kartoteki Towarowej

Aby kaucja była prawidłowo rozpoznawana przez system i drukowana w sekcji niefiskalnej paragonu (bez naliczania VAT), należy odpowiednio skonfigurować kartotekę opakowania:

- Wejdź w **Kartotekę towaru** dla pozycji będącej kaucją.
- W zakładce danych ogólnych odszukaj pole **KAUCJA ZWROTNA** (znacznik `is_kaucja_zwrotna`).
- Ustaw wartość na **TAK**.
- Musisz również powiązać towar główny np. woda gazowana z kaucją zwrotną.
- **Efekt:** Podczas sprzedaży towaru powiązanego z tą kaucją, system automatycznie przeniesie jej wartość do sekcji niefiskalnej na drukarkach Posnet lub Novitus.

 and or type unknown

 and or type unknown

2. Sprzedaż towaru z kaucją

Proces sprzedaży pozostaje zbliżony do dotychczasowego, jednak zmienia się wygląd paragonu:

1. Dodaj towar (np. napój) do paragonu.
2. System automatycznie dołączy powiązaną kaucję (mechanizm towar-kaucja).
3. Na wydruku fiskalnym:
 - **Towar** zostanie ujęty w części fiskalnej (z naliczonym podatkiem VAT).
 - **Kaucja** zostanie wydrukowana w oddzielnej sekcji jako "**Opakowanie zwrotne**" (w części niefiskalnej, bez VAT).
 - Suma do zapłaty będzie obejmować obie pozycje.

3. Obsługa zwrotów kaucji w systemie Falcon

Wprowadzono nową funkcjonalność pozwalającą na zwrot kaucji bezpośrednio na drukarce fiskalnej, nawet jeśli klient nie posiada paragonu.

Aktywacja funkcji

- Zgłoś się do serwisu Cairo o włączenie parametru: `DokGPCContainersReturn`.

Proces zwrotu opakowań

1. Rozpocznij proces korekty paragonu (klawisz **END** w oknie korekty).
2. System wyświetli pytanie o rodzaj operacji:
 - **Zwrot do paragonu** – standardowa procedura korekty.
 - **Zwrot kaucji** – nowa opcja dla opakowań zwrotnych.
3. Po wybraniu **Zwrotu kaucji** wypełnij uproszczony nagłówek dokumentu:
 - **Data wystawienia:** domyślnie bieżąca.
 - **Nr paragonu:** opcjonalnie (można pominąć, jeśli klient go nie ma).
 - **Przyczyna:** domyślnie „ZWROT KAUCJI”.
4. Wybierz pozycje do zwrotu (system pozwoli wybrać wyłącznie towary oznaczone jako kaucja zwrotna).
5. **Wydruk:** Zamiast standardowego podglądu na ekranie, system wymusi wydruk potwierdzenia zwrotu kaucji bezpośrednio na drukarce fiskalnej (o ile spełnione są warunki oznaczenia towaru).

image.png and or type unknown

4. Przegląd dokumentów

Wszystkie operacje zwrotu kaucji są ewidencjonowane w systemie jako osobne dokumenty:

- W przeglądzie dokumentów (GP) dodano kolumnę "**Zwrot kaucji**", która pozwala szybko odfiltrować dokumenty dotyczące wyłącznie opakowań. Jeżeli nie widzisz kolumny należy ją dodać poprzez Shift + F12 (zwrot kaucji).
- Zwroty te są rejestrowane ilościowo, co pozwala kontrolować stan opakowań w firmie, mimo braku przypisania ich do konkretnych lokalizacji magazynowych (podobnie jak kaucje niematerialne).

image.png and or type unknown

Ważne: Pamiętaj, że do tej obsługi potrzebujesz Cairo Deska z wersją minimum 218.

Wersja #1

Utworzono 24 kwietnia 2026 07:20:03 przez Klaudia Warwas

Zaktualizowano 24 kwietnia 2026 07:21:00 przez Klaudia Warwas