

Nie działa drukowanie z ERP - co sprawdzić?

Jeśli napotykasz problemy z drukowaniem dokumentów czy etykiet z systemu ERP, poniżej znajdziesz kilka kroków, które możesz sprawdzić, aby rozwiązać najczęstsze przyczyny.

Problemy z cairo.DESK

- **"cairo.DESK - serwer RPC jest niedostępny"** Ten komunikat oznacza zazwyczaj brak zainstalowanego wymaganego środowiska uruchomieniowego .NET.
 - **Rozwiązanie:** Pobierz i zainstaluj plik **.NET Runtime 8.0.6 (lub nowszy)** dla systemu Windows (wersja Arm64, jeśli dotyczy) ze strony: <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/8.0>. Po instalacji **uruchom ponownie komputer**.
- **cairo.DESK się nie uruchamia lub wyłącza** Może to być spowodowane błędnie nazwanym plikiem aplikacji.
 - **Rozwiązanie:** Sprawdź ścieżkę **C:\Users\Sklep\AppData\Local\Cairosoft**. Jeśli znajdziesz plik cairo.DESK z długą, błędną nazwą, **zmień jego nazwę na cairo.DESK.exe**.
- **"Nie mogę pobrać szablonów z c.DESK"** Ten błąd wskazuje na brak prawidłowo skonfigurowanej ścieżki do szablonów.
 - **Rozwiązanie:**
 - **Foldery wymiany:** Upewnij się, że masz skonfigurowane foldery wymiany, np. **X:/wymiana/fslinuxXXX** (gdzie XXX to numer stanowiska).
 - **Połączenie webservice:** W cairo.DESK, w ustawieniach stanowisk, **dodaj fslinuxXXX** (odpowiedni numer stanowiska) w sekcji połączeń webservice.
- **"Klient docelowy niepodłączony"** Ten komunikat sygnalizuje brak wskazanej ścieżki wydruku dla danego modułu i stanowiska.
 - **Rozwiązanie:**
 - **Folder wymiany:** Upewnij się, że ścieżka folderu wymiany jest prawidłowo skonfigurowana, np. **X:/csmag/[magazyn]/[moduł]/fslinuxXXX**.
 - **Webservice:** Sprawdź konfigurację webservice, np. **/[magazyn]/[moduł]/fslinuxXXX**.
- **"Błąd podczas wysyłania etykiety do cairo.DESK / Error during printing: Z określonym plikiem nie skojarzona dla tej operacji żadnej aplikacji"** Oznacza to, że system Windows nie ma przypisanej domyślnej aplikacji do otwierania plików PDF.

- **Rozwiązanie:** Wejdź w **Ustawienia > Aplikacje domyślne > Wybierz aplikacje domyślne według typów plików** w systemie Windows. **Przypisz domyślną aplikację do plików PDF** (np. Adobe Reader lub Foxit Reader). Zalecamy Foxit Reader.
- **"DeskClient: Couldn't find printer for station or is not available"** Ten błąd oznacza, że drukarka nie została wskazana lub jest niedostępna w cairo.DESK dla danego stanowiska.
 - **Rozwiązanie:** W cairo.DESK, na poziomie konfiguracji stanowiska, **upewnij się, że drukarka jest prawidłowo wskazana i dostępna.**

Przy starszych wersjach CairoDeska brak wskazanej drukarki może powodować wyłączanie się programu przy próbie wydruku etykiety)

Wersja #8

Utworzono 8 lipca 2025 08:21:08 przez Admin1

Zaktualizowano 3 marca 2026 12:46:18 przez Admin1