

Nie działa drukarka fiskalna - co robić?

W tym artykule znajdziesz informacje dotyczące najczęstszych problemów związanych z drukarką fiskalną oraz ich rozwiązanie.

Do najczęstszych problemów przy wydrukach fiskalnych należą:

Błąd inicjacji drukarki fiskalnej przy starcie systemu

Ten błąd może oznaczać, że drukarka nie jest gotowa do pracy. Sprawdź poniższe możliwe przyczyny:

- Kabel drukarki fiskalnej jest odłączony.
- Drukarka fiskalna jest wyłączona.
- Drukarka jest uszkodzona.
- Kabel połączeniowy jest uszkodzony.
- Port USB lub COM w stacji roboczej jest uszkodzony.

UWAGA!

Niezależnie od tego czy paragon jest drukowany za pośrednictwem programu Fljisk lub cairo.Desk, drukarka fiskalna musi być w trybie gotowości do wydruku. Nie może być w sekcji MENU.

Błąd: cairo.DESK - paragon się nie drukuje

UWAGA!

Ten błąd może być związany z nieprawidłowościami w danych paragonu.

Sprawdź:

Czy długość nazwy towaru nie przekracza 39 znaków. W razie potrzeby:

- skróć nazwę towaru w danych ogólnych lub zastosuj funkcję Korekta nazwy towaru

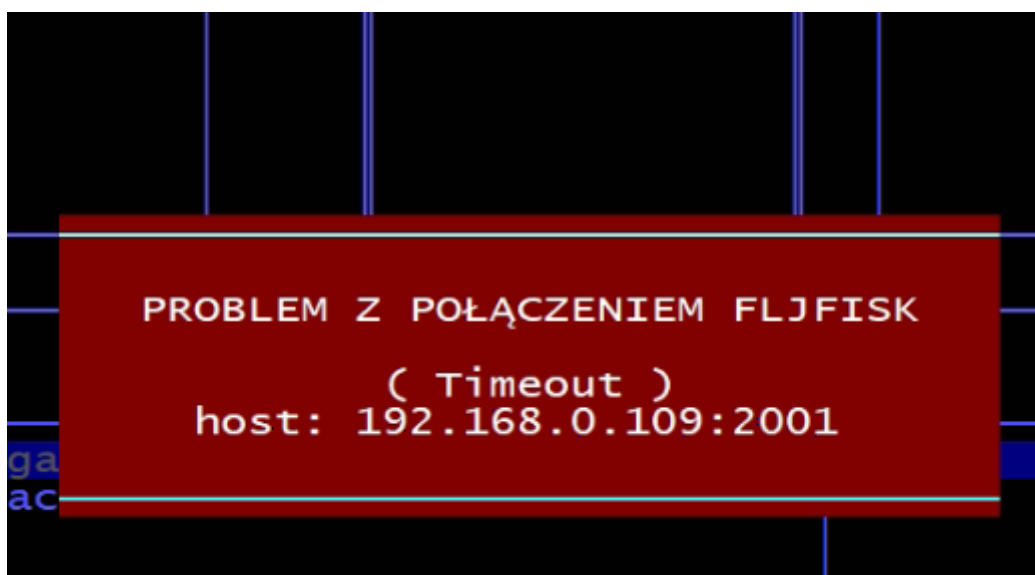
- Czy towar na poprzednim paragonie nie był drukowany z inną stawką VAT.
- Czy nazwa towaru nie zawiera znaków specjalnych, np. \$, &, itp.

UWAGA!

Aby wydrukować paragon, drukarka musi być w trybie gotowości. Możemy sprawdzić to otwierając aplikację `cairo.DESK > Ustawienia > Status gotowa` zaznaczony kropką

Błąd: Problem z połączeniem z Fljfisk

Możliwe, że adres IP drukarki fiskalnej nie zgadza się z tym ustawionym w systemie.



Jak to sprawdzić:

- Naciśnij klawisz Windows+R i wpisz: `CMD`, następnie naciskając klawisz Enter uruchomi się wiersz poleceń.
- Wpisz komendę: `ipconfig` i naciśnij Enter.
- Sprawdź numer przy pozycji IPv4 Address.
- Otwórz system Falcon: Administracja > Parametry > Stanowisko > Drukarka fiskalna.
- Upewnij się, że numer IP drukarki jest zgodny z numerem z kroku 3.

Błąd: Fljfisk Paragon nie drukuje się

UWAGA!

Drukarka może być zablokowana przez oczekujący paragon w kolejce do wydruku.

Co zrobić:

- Otwórz aplikację, z której realizowany jest wydruk.

- Sprawdź, czy w kolejce nie oczekuje niezrealizowany paragon.
 - Jeśli taki dokument się znajduje — usuń go, aby odblokować możliwość dalszego drukowania.
-

Nie znalazłeś rozwiązania?

Jeśli w artykule nie znalazłeś pomocy skontaktuj się z naszym serwisem - www.cairo.pl.

Wersja #25

Utworzono 16 września 2025 13:39:14

Zaktualizowano 3 marca 2026 12:46:18 przez Marek Wróbel