

Jak dodać nową drukarkę?

Ten artykuł zawiera instrukcje dotyczące dodawania i konfigurowania drukarek fiskalnych oraz dokumentowych przy użyciu aplikacji cairo.DESK i systemu cairo.ERP. Znajdziesz tu również rozwiązania typowych problemów, które mogą wystąpić podczas konfiguracji i użytkowania drukarek.

Dodawanie drukarki fiskalnej lub dokumentowej

Aby dodać drukarkę, należy skonfigurować ją zarówno w aplikacji cairo.DESK, jak i w systemie cairo.ERP.

Konfiguracja cairo.DESK (najnowsza wersja)

Pobierz cairo.DESK z naszej strony internetowej: <https://www.cairo.pl/instrukcje/>

1. Otwórz **cairo.DESK**.
 2. Przejdź do **Ustawienia > Desk Webservice**.
 3. Wprowadź dane:
 - **Host:** Otrzymany od naszego serwisu.
 - **Kod autentyfikacji:** Dostępny w ERP (**ERP > ADMINISTRACJA > PARAMETRY > STANOWISKO > PARAMETRY OGÓLNE**). Jeśli nie jest widoczny, skontaktuj się z naszym serwisem.
-

Konfiguracja drukarki fiskalnej

Konfiguracja w ERP

1. Przejdź do **ERP > ADMINISTRACJA > PARAMETRY > STANOWISKO > DRUKARKA FISKALNA**.
2. Uzupełnij pola:
 - **STANOWISKO**: Identyfikator konfigurowanego stanowiska.
 - **STATUS**: Włącz obsługę drukarki fiskalnej na stanowisku.
 - **IDENTYFIKATOR DRUKARKI**: Unikalny identyfikator drukarki fiskalnej.
 - **MODEL DRUKARKI**: Wybierz **cairo.DESK**.
 - **NUMER IP DRUKARKI FISKALNEJ**: Nie jest wymagany przy wyborze **cairo.DESK**.
 - **OBŚŁUGA WYDRUKU NR NIP**: Określ, czy ustawić znacznik NIP na paragonie (tylko dla drukarek obsługujących wydruk NIP).
 - **LISTA MAGAZYNÓW**: Wybierz magazyny, na których drukarka ma być dostępna.
 - **MAKSYMALNA DŁUGOŚĆ NAZWY POZYCJI**: Dla **cairo.DESK** wpisz **39 znaków**.

Konfiguracja w cairo.DESK

1. Otwórz **cairo.DESK**.
2. Przejdź do **Ustawienia > Drukarka fiskalna**.
3. Zaznacz opcję **Status Aktywny**.
4. Obsługiwane modele drukarek fiskalnych to:
 - NOVITUS
 - POSTNET (POSTNET Thermal nie jest obsługiwany)
 - ELZAB
 - EMAR
5. Przejdź do **Ustawienia** i skonfiguruj **Typ połączenia**:
 - **COM (połączenie po kablu)**: Wybierz **Port COM**, do którego podłączona jest drukarka.
 - **LAN (połączenie po sieci)**: Wprowadź **IP** drukarki i **Port** (np. 6666).
6. Wybierz **Zapisz**, a następnie **OK**, aby aplikacja się zrestartowała. Jeśli połączenie się powiodło, pojawi się zaznaczony status „gotowa”.
7. Przejdź do **Stanowiska > Dodaj**.
8. Wprowadź **Id stanowiska** (np. fslinux001). Pole **Drukarka** pozostaw puste.

Konfiguracja drukarki dokumentowej

Pamiętaj, że fizyczna drukarka, na którą ma trafić wydruk, musi być już skonfigurowana w systemie Windows, a wydruki z systemu Windows powinny działać poprawnie.

Konfiguracja w ERP

1. Przejdź do **ERP > ADMINISTRACJA > PARAMETRY > SYSTEM > LISTA DRUKAREK SYSTEMU > [End]**.
2. Wprowadź dane drukarki:
 - **NAZWA DRUKARKI**: Zwyczajowa nazwa drukarki.

- **TYP DRUKARKI:** Wybierz **cairo.DESK**.
 - **ALIAS SIECIOWY:** Nazwa sieciowa drukarki (alias).
 - **STEROWNIK:** Nie wykorzystywany w przypadku **cairo.DESK**.
 - **LINII NA STRONIE:** Liczba linii na stronie.
 - **DRUKARKA LASEROWA:** Zaznacz, jeśli to drukarka laserowa.
 - **DUPLEKS:** Zaznacz, jeśli drukarka obsługuje druk dwustronny.
3. Dodaj drukarkę do stanowiska:
- Przejdź do **ERP > ADMINISTRACJA > PARAMETRY > STANOWISKO > LISTA DRUKAREK STANOWISKA > [End]**.
 - Wskaż nowo dodaną drukarkę i wybierz **LATIN-2**.

Konfiguracja w cairo.DESK

1. Otwórz **cairo.DESK**.
2. Przejdź do **Stanowisko > Dodaj**.
3. Wprowadź **Id stanowiska** (alias drukarki z ERP).
4. Wybierz **Drukarkę** z systemu Windows.

Zakończone wsparcie dla starszych programów

Wsparcie dla poniższych programów zostało zakończone. W przypadku problemów skontaktuj się z serwisem lub przejdź na **cairo.DESK**:

- **Drukarka fiskalna:** flmenu, flfisk, fljfisk, serproxy (ELZAB FP-600, POSNET DF-300, EMAR EMAR-DUO)
- **Drukarka dokumentowa:** D2W Print

Rozwiązywanie typowych błędów

Drukarki dokumentowe

Drukarki fiskalne

Wersja #5

Utworzono 8 lipca 2025 08:01:10 przez Admin1

Zaktualizowano 4 lutego 2026 13:23:31 przez Admin1