

Brak dostępu do dysku wymiany (export) - co zrobić?

Ten artykuł pomoże Ci zdiagnozować najczęstsze powody braku dostępu do folderu eksportu i sprawdzić, czy środowisko pracy zostało poprawnie połączone z serwerem. Postępowanie różni się w zależności od tego, czy korzystasz z połączenia zdalnego **cairo.CLOUD**, czy pracujesz w **sieci lokalnej** firmy.

UWAGA!

Najczęściej przyczyną problemu jest brak połączenia — z VPN albo z serwerem lokalnym. Warto więc rozpocząć od sprawdzenia tych podstawowych elementów.

POŁĄCZENIE Z **cairo.CLOUD**

Jeżeli pracujesz zdalnie, dostęp do dysku wymiany wymaga aktywnego połączenia VPN (OpenVPN lub WireGuard). Warto upewnić się, że aplikacja VPN jest uruchomiona, a połączenie oznaczone komunikatem „Connected” lub zielonym wskaźnikiem.

Brak aktywnego VPN sprawia, że komputer nie widzi zasobów firmowych, co automatycznie blokuje dostęp do folderu eksportu.

POŁĄCZENIE LOKALNE

W przypadku pracy na serwerze znajdującym się w firmie kluczowe jest połączenie z siecią lokalną. Dobrym testem jest próba uruchomienia systemu **cairo.ERP** — jeśli nie działa, komputer prawdopodobnie nie ma komunikacji z serwerem.

Brak dostępu do sieci lub serwera firmowego uniemożliwi otwarcie folderu eksportu i spowoduje komunikaty o błędzie.

Nie znalazłeś rozwiązania?

Jeśli w artykule nie znalazłeś pomocy skontaktuj się z naszym serwisem - www.cairo.pl.

Wersja #12

Utworzono 18 września 2025 08:05:16

Zaktualizowano 1 marca 2026 20:08:06 przez Przemysław Czwojdrak