

Mail z danymi do aktywacji konta nie dociera do klienta

W artykule znajdziesz informacje o konfiguracji skrzynki pocztowej w cairo.B2B oraz wskazówki dotyczące problemów z wysyłką wiadomości e-mail.

Dane wymagane do konfiguracji skrzynki pocztowej

cairo.B2B korzysta ze skrzynki pocztowej dostarczonej przez sprzedawcę. Do jej prawidłowego skonfigurowania wymagane są następujące dane:

- adres serwera pocztowego,
- port SMTP,
- login do skrzynki pocztowej,
- hasło do skrzynki pocztowej.

Po prawidłowej konfiguracji wiadomości e-mail są wysyłane do odbiorców.

Możliwe przyczyny problemów z wysyłką wiadomości

Wysyłka wiadomości e-mail do klientów może zostać wstrzymana z następujących powodów:

- zmiana hasła do skrzynki pocztowej,
- limit nałożony przez dostawcę usługi pocztowej, na przykład po przekroczeniu dziennej liczby wysłanych wiadomości,
- zmiana lub usunięcie adresu e-mail bez poinformowania serwisu CAIRO-soft.

Co zrobić, gdy wiadomości nie docierają do odbiorców?

1. Jeżeli hasło do skrzynki pocztowej zostało zmienione, niezwłocznie przekaz aktualne hasło do działu Helpdesk CAIRO-soft.
2. Jeżeli hasło nie zostało zmienione, sprawdź logi lub skontaktuj się z dostawcą usługi pocztowej.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie, skontaktuj się z [serwisem CAIRO-soft](#).

Wersja #1

Utworzono 19 sierpnia 2026 10:02:34 przez Adam Kondracki

Zaktualizowano 19 sierpnia 2026 10:02:45 przez Adam Kondracki