

Korzystanie z dziennika zdarzeń, czyli jak analizować zachowania klientów

W artykule opisano moduł Dziennika zdarzeń w systemie cairo.B2B. Dowiesz się, jakie działania są rejestrowane oraz w jaki sposób dziennik pomaga analizować aktywność użytkowników systemu.

Dziennik zdarzeń

Dziennik zdarzeń to moduł umożliwiający analizę zachowania Klientów oraz administratorów logujących się do systemu.

Zakres rejestrowanych czynności jest bardzo szeroki.

Rejestrowane zdarzenia

Do najważniejszych logowanych działań należą:

- logowanie do systemu
- błędy systemowe
- informacje dotyczące zamówień:
 - utworzenie koszyka
 - dodanie towaru
 - edycja towaru
 - usunięcie towaru
 - import towarów
 - wysłanie zamówienia
- informacje dotyczące kosztorysów:
 - utworzenie i usunięcie kosztorysu
 - dodanie towaru do kosztorysu

- edycja i usunięcie towarów w kosztorysie
- konwersja kosztorysu na zamówienie (koszyk)
- wszelkie dane dotyczące logowania do systemu
- dane dotyczące użytkowników (subkont konta głównego):
 - dodanie użytkownika
 - usunięcie użytkownika
 - edycja użytkownika

Wartość Dziennika zdarzeń

Dziennik zdarzeń umożliwia szybkie odtworzenie działań użytkownika i identyfikację problemów zgłaszanych przez Klienta.

Dzięki filtrowaniu logów według dnia, użytkownika oraz kategorii zdarzenia można dokładnie przeanalizować przebieg działań w systemie.

Analiza adresów IP pozwala wykryć nietypowe zachowania, np. możliwy wyciek hasła.

Dziennik zdarzeń umożliwia przegląd historycznych działań w systemie nawet do kilku lat wstecz.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się z serwisem CAIRO-soft i podaj aktywny link <https://www.cairo.pl/kontakt/>.

Wersja #3

Utworzono 27 lutego 2026 10:53:43 przez Adam Kondracki

Zaktualizowano 19 sierpnia 2026 10:18:17 przez Adam Kondracki