

Jak zmienić/zresetować hasło klienta w systemie cairo.B2B?

W artykule wyjaśniono różnicę pomiędzy zmianą hasła a resetowaniem hasła w systemie cairo.B2B. Opisano również sposoby okresowej zmiany haseł klientów oraz procedurę resetowania hasła w przypadku utraty dostępu do konta.

Zmiana hasła a resetowanie hasła

Na początek należy wyjaśnić różnicę pomiędzy zmianą a resetowaniem hasła.

- **zmiana hasła** – zakłada, że Klient zna swoje hasło, ale w ramach dbałości o bezpieczeństwo chcemy wymusić jego zmianę. Wymuszenie polega na braku możliwości zalogowania się bez uprzedniego ustawienia nowego hasła.
- **resetowanie hasła** – zakłada, że Klient zapomniał swojego hasła i nie może dostać się do systemu. W takim przypadku generowany jest mail z tymczasowym hasłem, analogiczny jak przy tworzeniu konta.

Zmiana hasła dotyczy aktywnych użytkowników, resetowanie hasła stosuje się wyłącznie w przypadku utraty dostępu.

1. Okresowa zmiana haseł klienckich

Okresowe zmiany haseł klienckich są jedną z dobrych praktyk bezpieczeństwa w systemie cairo.B2B.

Można je realizować na dwa sposoby.

Parametry systemowe

W panelu administracyjnym należy przejść do **Ustawienia > Parametry systemu**, gdzie dostępne są następujące opcje:

- **Czas życia hasła** – wartość w sekundach, po której następuje automatyczne wymuszenie zmiany hasła:
 - 604 800 s – 7 dni
 - 2 592 000 s – 30 dni
 - 0 – brak informowania o wymogu resetowania hasła
- **Wymuś zmianę hasła:**
 - **false** – użytkownik po wyznaczonym czasie jest informowany o konieczności zmiany hasła
 - **true** – po wyznaczonym czasie użytkownik nie może się zalogować bez zmiany hasła

Ustawienie parametru „**Wymuś zmianę hasła**” na **true** blokuje logowanie do momentu zmiany hasła.

Ustawienie „**Wymuś zmianę hasła**” na **false**, gdy jest podany czas, nadal wyświetla komunikat o konieczności zmiany hasła, ale pozwala pominąć monit o zmianę.

Menu Klienci

W menu **Klienci** można skorzystać z wbudowanej opcji filtrowania.

Po zaznaczeniu klientów możliwe jest masowe wymuszenie zmiany hasła.

The screenshot shows the 'Konta dostępne' (Available Accounts) management interface. The top section contains various filters for account details like name, city, status, and dates. Below the filters is a table of accounts with columns for identification, name, group, email, supervisor, login, creation date, last login, last transaction, status, and other fields. A green box highlights the 'Zmiana hasła' (Change password) icon in the top toolbar. Another green box highlights the 'Zmiana hasła' icon in the table's row actions. A third green box highlights the 'Ostatni zakup do' (Last purchase to) date field in the filters, which is set to 31-12-2025.

Alternatywnie można skorzystać z pomarańczowej ikony gumki.

Zmiana hasła

Zmiana opiekuna

Zablokuj konto

Blokada TecDoc

Blokada YQ Service

Ilość wyników: 14, Wyświetl na stronie: 20

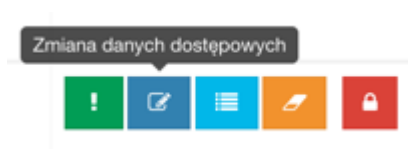
	NR EWIDENCYJNY	NAZWA	GRUPY	EMAIL	OPIEKUN	LOGIN	DATA UTWORZENIA	OSTATNIE LOGOWANIE	OSTATNIA TRANSAKCJA	STATUS	TD	YQS	
☐	10	CAIRO-soft	1000000000	adam.kondracki@cairo.pl	Marek	login	20.12.2020	20.12.2020	7.12.2020				
☐	10	CAIRO-soft	-	login@cairo.pl	Marek	login	19.12.2020	19.12.2020	20.12.2020				
☐	10	CAIRO-soft	-	adam.kondracki@cairo.pl	Marek	login	20.12.2020	20.12.2020	7.12.2020				

2. Resetowanie hasła klienta

Jeżeli Klient zapomni hasła, należy przeprowadzić jego reset. Jest to możliwe na dwa sposoby:

Panel administracyjny

- na liście Klientów kliknąć przycisk **Zmiana danych osobowych**



- zaznaczyć opcję **Generowanie nowego hasła** i kliknąć **Zapisz**

Zmiana danych
konto klienta CAIRO-soft Sp. z o.o.
Strona główna
Klienci
Zmiana danych

Login
login
Email
login@cairo.pl
Opiekun
Marek Wróbel

Maksymalna ilość pokazywana
5
Dostęp do danych YQ Service
☒ Dostęp do danych YQ Service
Dostęp do danych Tecdoc
☒ Dostęp do danych Tecdoc
Dedykowany limit kont dostępowych
☐ Dedykowany limit kont dostępowych
Język lokalny (interfejsu)
en
Zarządzanie powiadomieniami
☐ Wysyłaj powiadomienie na adres właściciela konta (adam.kondracki@cairo.pl)
☐ Wysyłaj powiadomienie na adres zalogowanego użytkownika
☐ Wysyłaj na dodatkowe adresy
☒ Generowanie nowego hasła

Anuluj
Zapisz

Reset hasła wysyła do Klienta wiadomość e-mail z tymczasowym hasłem i linkiem do ustawienia nowego.

Strona logowania

Istnieje możliwość włączenia opcji resetowania hasła przez samego klienta. Włączenia dokonuje serwis Cairo.

Po kliknięciu przycisku „**Nie pamiętasz hasła?**” należy podać login klienta. Na skrzynkę mailową przypisaną do konta wysłany zostanie link do resetowania hasła.

LOGOWANIE DO SYSTEMU



Nie pamiętasz hasła?

ZALOGUJ ➔

RESET HASŁA

LogIn konta

WYŚLIJ LINK RESETUJĄCY HASŁO

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się z serwisem CAIRO-soft:

<https://www.cairo.pl/kontakt/>

Wersja #3

Utworzono 26 stycznia 2026 13:19:45 przez Adam Kondracki

Zaktualizowano 19 sierpnia 2026 10:15:56 przez Adam Kondracki