

Jak złożyć reklamację?

Artykuł opisuje proces składania reklamacji oraz miejsca, w których można śledzić ich status.

Rozpoczęcie reklamacji

Reklamację można rozpocząć na dwa sposoby.

Z listy towarów

Wyszukaj produkt na liście (np. po symbolu), a następnie kliknij przycisk **Zareklamuj ten towar** przy wybranym towarze.

The screenshot shows a product page for "GDB1330" (Klocki ham. SEAT LEON TOLEDO II 1.9TDI 99tył TRW). The page includes a table of products with columns: SYMBOL, NAZWA, DOSTĘPNOŚĆ, JM., CENA, and SZCZEGÓŁY. The first row shows the product with a price of 320,00 PLN and a 19% discount. The second row shows a similar product with a price of 116,51 PLN and a 56% discount. The third row shows a product with a price of 116,51 PLN and a 56% discount. A green arrow points to the "ZAREKLAMUJ TEN TOWAR" button in the right sidebar. The sidebar also contains buttons for "DODAJ DO KOSZYKA", "ZAMIENNIKI", "KARTA TOWARU", "DODAJ DO KOSZTORYSU", "ZWRÓĆ TOWAR", "DODAJ DO PORÓWNIANIA", "LISTA AKCESORIÓW TOWARU", "ZAPYTAJ O TOWAR", and "KODY OE/OEM".

Informacje:

SYMBOL: 0 986 494 399

PRODUCENT: BOSCH

GRUPA TOWAROWA: [1307] BOSCH KLOCKI HAMULCOWE

KOD KRESKOWY : 4047024792104

VAT: 23%

KOD CELNY: 68138100

Kryteria produktu:

ARTYKUŁ UZUPEŁNIAJĄCY / INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA 2: Z PODKŁADKĄ WYTŁUMIAJĄCĄ

NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 253

NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 747

NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 312

PRODUKT TRZEBA USTALIĆ WG POJAZDU LUB SILNIKA: PRODUKT TRZEBA USTALIĆ WG POJAZDU LUB SILNIKA

ZASTĄPIŁ: 0 986 494 923

PROMOCJA

MATERIAŁ: LOW-METALLIC

OZNACZENIE KONTROLNE: ECE-R90

NUMER WVA: 23554

GRUBOŚĆ: 16 MM

SZEROKOŚĆ: 87 MM

WYSOKOŚĆ: 51.3 MM

DODAJ DO KOSZYKA

ZAMIENNIKI

KARTA TOWARU

DODAJ DO KOSZTORYSU

ZWRÓĆ TOWAR

DODAJ DO PORÓWNIANIA

ZAREKLAMUJ TEN TOWAR

LISTA AKCESORIÓW TOWARU

ZAPYTAJ O TOWAR

KODY OE/OEM

Z karty towaru

Na karcie wybranego produktu, w panelu po prawej stronie, kliknij przycisk **Reklamuj towar**.

0986494399 BOSCH KŁOCKI HAM. /BOSCH/

Symbol: 0986494399 BOSCH

Kłocki ham. /BOSCH/

Symbol2: 0 986 494 399

Producent: BOSCH

PROMOCJA 360

Grupa towarowa: [1307] BOSCH KŁOCKI HAMULCOWE

Kod celny: 68138100

Kod kreskowy : 4047024792104

NETTO

BRUTTO

DETALICZNA: 23,75 PLN

KLIENTA: 15,83 PLN

29,31 PLN

19,47 PLN

(RABAT 56 %)

DODAJ DO KOSZYKA

DODAJ DO KOSZTORYSU

REKLAMUJ TOWAR

DD 1/04/2026/<mg> [20.04.2026]

Ilość towaru: 1

Możliwa ilość do reklamacji: 1

REKLAMUJ

ZWRÓĆ TOWAR

WYŚLIŹ ZAPYTANIE O TOWAR

ZGŁOSZENIE BŁĘDU

DOSTĘPNOŚĆ

Składanie reklamacji

Po kliknięciu przycisku **Reklamuj** system przeprowadzi Cię przez kolejne etapy składania reklamacji.

Krok 1

PROMOCJEKOSZTORYSYZAMÓWIENIADOKUMENTYHISTORIAREKLAMACJEZWROTYPACZKIKONTOKONTAKTPRAGMAGO

REKLAMACJE W TOKU ROZPATRZONE REKLAMACJE

LISTA REKLAMACJI > SZCZEGÓŁY REKLAMACJI > DANE POJAZDU > OPIS WADY > POTWIERDZENIE REKLAMACJI

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

DATA DOSTARCZENIA TOWARU Z MAGAZYNU :

2026-07-10

NUMER SERYJNY REKLAMOWANEGO TOWARU :

HDB43245434353

ILOŚĆ REKLAMOWANYCH SZTUK:

1

DECYZJA NA TAK:

zwrot pieniędzy

DECYZJA NA NIE:

zwrot części

KTO STWIERDZIŁ USTERKĘ:

Warsztat

MOMENT STWIERDZENIA USTERKI:

W trakcie eksploatacji

REZYGNACJA Z DODATKOWYCH KOSZTÓW:

Tak

KOLEJNY ETAP

REKLAMOWANY TOWAR

Magazyn: 01

Dokument: 1/04/2026/<mg> 2026-04-20

Towar: 0986494399 BOSCH | Kłocki ham. /BOSCH/

Krok 2

DANE POJAZDU

NUMER REJESTRACYJNY POJAZDU

AB12345

NUMER SILNIKA

HG1234567890987654F

NUMER VIN

FGFE432432WDEWEFWFWS

MARKA POJAZDU

AUDI

ROK PRODUKCJI POJAZDU

2015

POJEMNOŚĆ SILNIKA (CM3)

1600

MOC POJAZDU

120

JEDNOSTKA

KM

DATA MONTAŻU

2026-07-10

STAN LICZNIKA NA DZIEŃ MONTAŻU

123000

KTO MONTOWAŁ

Warsztat

NAZWA WARSZTATU

AutoSERWIS

ADRES WARSZTATU

Dworcowa 1/2, Zakopane

DATA DEMONTAŻU

2026-07-10

STAN LICZNIKA NA DZIEŃ DEMONTAŻU

123010

KTO DEMONTOWAŁ

Warsztat

NAZWA WARSZTATU

AutoSERWIS

ADRES WARSZTATU

Dworcowa 1/2, Zakopane

KOLEJNY ETAP

Krok 3

OPIS WADY

DOKŁADNY OPIS WADY W WYBRANYM TOWARZE

Element wskutek wady konstrukcyjnej pękł podczas jazdy testowej.

KOLEJNY ETAP

Krok 4

ZAKOŃCZ ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Prosimy dokładnie sprawdzić prawidłowość wpisanych danych. Aby zakończyć proces reklamacji należy użyć przycisk WYŚLIJ REKLAMACJĘ.

WYŚLIJ REKLAMACJĘ

REKLAMOWANY TOWAR	
Magazyn:	01
Dokument:	1/04/2026/<mg> 20.04.2026
Towar:	0986494399 BOSCH Klocki ham. /BOSCH/
Towar dostarczono:	10.07.2026
Numer seryjny reklamowanego towaru:	HDB43245434353
Ilość reklamowanych sztuk:	1
Decyzja na tak:	zwrot pieniędzy
Decyzja na nie:	zwrot części
Kto stwierdził usterkę:	Warsztat
Moment stwierdzenia usterki:	W trakcie eksploatacji
Rezygnacja z dodatkowych kosztów:	Tak
Numer rejestracyjny pojazdu:	AB12345
Numer silnika:	HG1234567890987654F
Numer VIN:	FGFE432432WDEWEFWFWS
Marka pojazdu:	AUDI
Rok produkcji pojazdu:	2015
Pojemność silnika (CM3):	1 600
Moc pojazdu:	120 KM
Data montażu:	10.07.2026
Stan licznika - montaż:	123 000
Kto montował:	Warsztat
Nazwa warsztatu:	AutoSERWIS
Adres warsztatu:	Dworcowa 1/2, Zakopane
Data demontażu:	10.07.2026
Stan licznika - demontaż:	123 010
Kto demontował:	Warsztat
Nazwa warsztatu:	AutoSERWIS
Adres warsztatu:	Dworcowa 1/2, Zakopane
Opis wady:	Element wskutek wady konstrukcyjnej pęknął podczas jazdy testowej.

Po zakończeniu formularza kliknij Wyślij reklamację.

Śledzenie statusu reklamacji

Reklamacje w toku

Po wysłaniu reklamacji system automatycznie przeniesie Cię do zakładki **Reklamacje w toku**. W tym miejscu możesz sprawdzić status wszystkich reklamacji, które są aktualnie rozpatrywane.

PROMOCJE KOSZTORYSY ZAMÓWIENIA DOKUMENTY HISTORIA REKLAMACJE ZWROTY PACZKI KONTO KONTAKT PRAGMAGO									
2023-04 REKLAMACJE W TOKU ROZPATRZONE REKLAMACJE									
NR	ZŁOŻONA	SYMBOL TOWARU	NR DOKUMENTU	WARTOŚĆ TOWARU	Z DNIA	STATUS	DECYZJA	SZCZEGÓŁY	▼ FILTRY
9	17.04.2023	0001106148 BOSCH	4	160,13 zł	31.01.2023	koniec	Pozytywna		DECYZJA: ☐ Pozytywna ☐ Negatywna STATUS: ☐ przyjęta ☐ pojazd ☐ opis wady ☐ zgłoszenie ☐ decyzja ☐ koniec