

Jak zarządzać powiadomieniami z systemu cairo.B2B?

W artykule opisano sposób konfiguracji powiadomień w systemie cairo.B2B. Przedstawiono ustawienia dostępne po stronie administratora oraz możliwości konfiguracji powiadomień przez Klienta.

Konfiguracja powiadomień

Powiadomienia w systemie cairo.B2B konfigurowane są po stronie administratora oraz po stronie Klienta.

- po stronie administratora
- po stronie klienta

Konfiguracja powiadomień po stronie administratora

Po stronie administratora powiadomienia konfiguruje się globalnie dla całego systemu.

Konfigurację wykonujemy pod adresem **Ustawienia > Parametry systemu**.

Sposób wprowadzania adresów

Adresy e-mail należy wprowadzać w formacie: adres e-mail => nazwa własna kontaktu.

Przykład:

adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki

Omówienie parametrów

- **Domyślne adresy kontaktowe** – globalny adres e-mail. Jeżeli adres przypisany do jednej z poniższych funkcji będzie niezupełniony lub wysyłka będzie niemożliwa, wiadomość zostanie przekazana do domyślnego adresu kontaktowego.
- **Adresy dla modułu raportowania rozbieżności** – adres, na który wysyłana jest wiadomość od Klienta dotycząca rozbieżności między fakturą a dostawą.
- **Adresy dla programu lojalnościowego** – adres, na który wysyłane są zakupy w ramach programu lojalnościowego oraz pozostałe wiadomości systemowe.
- **Adresy odbiorcze zapytań o produkt** – adres odbiorczy dla zapytań o towar, niezależnie od dostępności produktu.
- **Adres związany z raportami błędów w produktach** – skrzynka odbiorcza zgłoszeń błędów w produktach.
- **Adres związany ze zgłoszeniem chęci zakupu towaru** – adres e-mail używany po kliknięciu przycisku „Chcę kupić” przy towarze niedostępnym.
- **Adres zgłoszenia zapytania o cenę towaru** – adres e-mail dla zapytań o cenę produktów z ceną 0,00.
- **Adres „no-replay”** – adres, na który kierowane są odpowiedzi Klientów na wiadomości systemowe.

W przypadku braku poprawnej konfiguracji adresów system może korzystać z domyślnego adresu kontaktowego.

PARAMETR	WARTOŚĆ	OPCJE
E-mail		
Domyślne adresy kontaktowe	adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki	 
Adresy dla modułu raportowania rozbieżności	adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki	 
Adresy dla programu lojalnościowego	adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki	 
Adresy odbiorcze zapytań o produkt	adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki abe@gmail.com => Jan Kowalski	 
Adres związany z raportami błędów w produktach	adam.kondracki@cairo.pl => Adam Kondracki	 
Adres związany ze zgłoszeniem chęci zakupu towaru	address@example.com => Name Surname	 
Adres zgłoszenia zapytania o cenę towaru	address@example.com => Name Surname	 
Adres "no-replay"	sender@webterminal.com.pl	 

Konfiguracja powiadomień po stronie Klienta

Konfiguracja po stronie Klienta dostępna jest wyłącznie, jeżeli administrator włączył możliwość zarządzania powiadomieniami.

Klient może skonfigurować powiadomienia w menu **Konto > Zarządzanie powiadomieniami**.

- korzystanie z jednego konta klienckiego przez kilka osób
- raportowanie zamówień do właściciela konta głównego

Dostępne opcje powiadomień

Wysyłaj powiadomienie na adres właściciela konta – każde zamówienie raportowane jest na adres przypisany do konta Klienta.

Wysyłaj powiadomienie na adres zalogowanego użytkownika – powiadomienia wysyłane są także na adres mailowy przypisany do zalogowanego subkonta.

Wysyłaj na dodatkowe adresy – możliwość zdefiniowania własnej listy dodatkowych adresów odbiorczych.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się z serwisem CAIRO-soft:

<https://www.cairo.pl/kontakt/>

Wersja #5

Utworzono 29 stycznia 2026 13:08:21 przez Adam Kondracki

Zaktualizowano 19 sierpnia 2026 10:17:55 przez Adam Kondracki