

Jak mogę wysłać wiadomość do moich klientów?

W artykule opisano funkcję wysyłania wiadomości do Klientów w systemie cairo.B2B, sposób ich wyświetlania po stronie użytkownika oraz możliwości konfiguracji odbiorców komunikatu.

Wiadomości do Klientów (B2B)

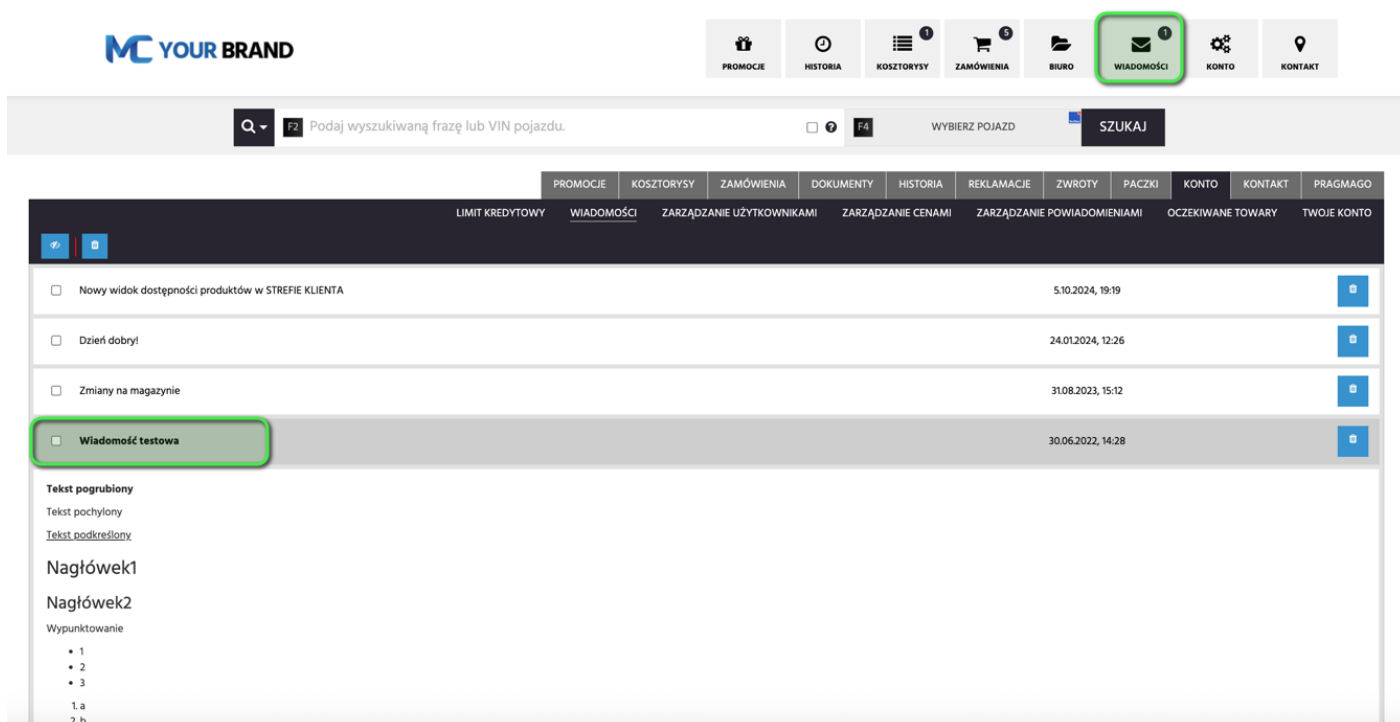
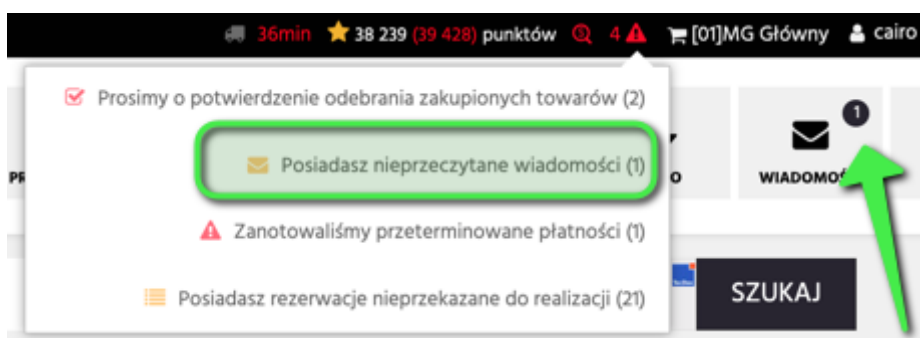
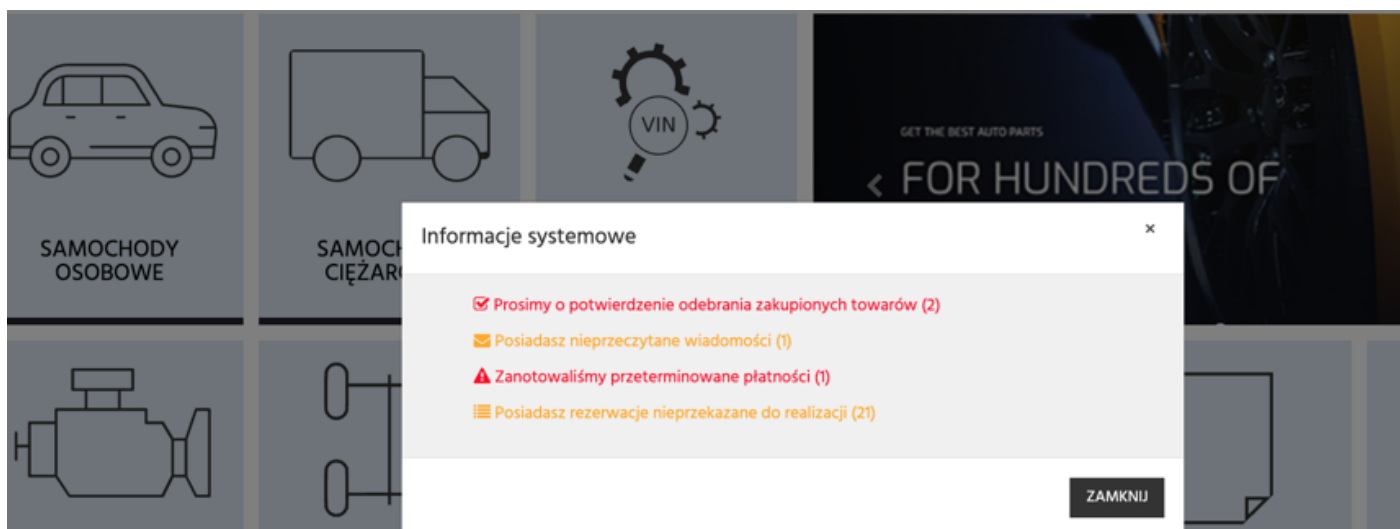
Funkcjonalność „Wiadomości” w panelu administracyjnym umożliwia wysyłanie komunikatów bezpośrednio do Klientów B2B.

Aby wysłać wiadomość, należy przejść do sekcji **Wiadomości** w panelu administracyjnym.

Sposób wyświetlania wiadomości po stronie Klienta

Wysłana wiadomość:

- pojawia się w oknie popup po zalogowaniu Klienta
- jest widoczna w górnym pasku powiadomień
- zwiększa licznik nieprzeczytanych wiadomości w menu „Wiadomości”



Konfiguracja wiadomości

Podczas tworzenia wiadomości administrator określa treść oraz grupę docelową odbiorców.

W panelu **Wiadomości** możemy:

- dodać tytuł i treść wiadomości dla każdego języka dostępnego w B2B
- dostosować docelową grupę Klientów na podstawie:
 - grupy klientów (zarządzanych w Falcon)
 - domyślnego magazynu
 - domyślnego języka Klienta
- wysłać wiadomość bezpośrednio do konkretnego Klienta

Wiadomości mogą być targetowane zarówno globalnie, jak i do wybranych segmentów Klientów.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się z serwisem CAIRO-soft i podaj aktywny link <https://www.cairo.pl/kontakt/>.

Wersja #3

Utworzono 27 lutego 2026 10:10:33 przez Adam Kondracki

Zaktualizowano 19 sierpnia 2026 10:18:02 przez Adam Kondracki