

Klient

- [Jak złożyć reklamację?](#)
- [B2B - informacje ogólne](#)

Jak złożyć reklamację?

Artykuł opisuje proces składania reklamacji oraz miejsca, w których można śledzić ich status.

Rozpoczęcie reklamacji

Reklamację można rozpocząć na dwa sposoby.

Z listy towarów

Wyszukaj produkt na liście (np. po symbolu), a następnie kliknij przycisk **Zareklamuj ten towar** przy wybranym towarze.

The screenshot displays a web interface for a product catalog. The top section is a table listing various items, including Bosch brake pads. The table has columns for 'SYMBOL', 'NAZWA', 'DOSTĘPNOŚĆ', 'JM.', 'CENA', and 'SZCZEGÓŁY'. Below the table, there is a detailed view of a specific product, 'Klocki ham. /BOSCH/ BOSCH'. This view includes technical specifications, a 'PROMOCJA' badge, and a sidebar with several action buttons. A green arrow points from the 'Zareklamuj ten towar' button in the sidebar to the corresponding button in the product list.

SYMBOL	NAZWA	DOSTĘPNOŚĆ	JM.	CENA	SZCZEGÓŁY
GDB1330 TRW	Klocki ham. SEAT LEON TOLEDO II 1.9TDI 99tył TRW	OD RĘKI 2	ZAM. >5	320,00 PLN	RABAT 19 %
0986424751 BOSCH	Klocki ham. PEUGEOT, CITROEN, AUDI, VW tył.../BOSCH/ Grubość 15.2 BOSCH	OD RĘKI 0	ZAM. 3	116,51 PLN	RABAT 56 %
0986494399 BOSCH	Klocki ham. /BOSCH/ BOSCH	OD RĘKI 0	ZAM. 3	116,51 PLN	RABAT 56 %

Informacje:
SYMBOL2: 0 986 494 399
PRODUCENT: BOSCH
GRUPA TOWAROWA: [1307] BOSCH KLOCKI HAMULCOWE
KOD KRESKOWY : 4047024792104
VAT: 23%
KOD CELNY: 68138100

Kryteria produktu:
ARTYKUŁ UZUPEŁNIAJĄCY / INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA 2: Z PODKŁADKĄ WYTŁUMIAJĄCĄ
NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 253
NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 747
NUMER ARTYKUŁU ZALECANEGO AKCESORIUM: 1 987 474 312
PRODUKT TRZEBA USTALIĆ WG POJAZDU LUB SILNIKA: PRODUKT TRZEBA USTALIĆ WG POJAZDU LUB SILNIKA
ZASTĄPIŁ: 0 986 494 923

MATERIAŁ: LOW-METALLIC
OZNACZENIE KONTROLNE: ECE-R90
NUMER WVA: 23554
GRUBOŚĆ: 16 MM
SZEROKOŚĆ: 87 MM
WYSOKOŚĆ: 51,3 MM

Akcje:
DODAJ DO KOSZYKA
ZAMIENNIKI
KARTA TOWARU
DODAJ DO KOSZTORYSU
ZWRÓĆ TOWAR
DODAJ DO PORÓWNIANIA
ZAREKLAMUJ TEN TOWAR
LISTA AKCESORIÓW TOWARU
ZAPYTAJ O TOWAR
KODY OE/OEM

Z karty towaru

Na karcie wybranego produktu, w panelu po prawej stronie, kliknij przycisk **Reklamuj towar**.

0986494399 BOSCH KŁOCKI HAM. /BOSCH/

Symbol: 0986494399 BOSCH

Kłocki ham. /BOSCH/

Symbol2: 0 986 494 399

Producent: BOSCH

PROMOCJA 360°

Grupa towarowa: [1307] BOSCH KŁOCKI HAMULCOWE

Kod celny: 68138100

Kod kreskowy : 4047024792104

NETTO

BRUTTO

DETALICZNA: 23,75 PLN

KLIENTA: 15,83 PLN

29,31 PLN

19,47 PLN

(RABAT 56 %)

TOWAR

DODAJ DO KOSZYKA

DODAJ DO KOSZTORYSU

REKLAMUJ TOWAR

DD 1/04/2026/<mg> [20.04.2026]

Ilość towaru: 1

Możliwa ilość do reklamacji: 1

REKLAMUJ

ZWRÓĆ TOWAR

WYŚLIŹ ZAPYTANIE O TOWAR

ZGŁOSZENIE BŁĘDU

DOSTĘPNOŚĆ

Składanie reklamacji

Po kliknięciu przycisku **Reklamuj** system przeprowadzi Cię przez kolejne etapy składania reklamacji.

Krok 1

PROMOCJEKOSZTORYSYZAMÓWIENIADOKUMENTYHISTORIAREKLAMACJEZWROTYPACZKIKONTOKONTAKTPRAGMAGO

REKLAMACJE W TOKU ROZPATRZONE REKLAMACJE

LISTA REKLAMACJISZCZEGÓŁY REKLAMACJIDANE POJAZDZUOPIS WADYPOTWIERDZENIE REKLAMACJI

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

DATA DOSTARCZENIA TOWARU Z MAGAZYNU :

2026-07-10

NUMER SERYJNY REKLAMOWANEGO TOWARU :

HDB43245434353

ILOŚĆ REKLAMOWANYCH SZTUK:

1

DECYZJA NA TAK:

zwrot pieniędzy

DECYZJA NA NIE:

zwrot części

KTO STWIERDZIŁ USTERKĘ:

Warsztat

MOMENT STWIERDZENIA USTERKI:

W trakcie eksploatacji

REZYGNACJA Z DODATKOWYCH KOSZTÓW:

Tak

KOLEJNY ETAP

REKLAMOWANY TOWAR

Magazyn: 01

Dokument: 1/04/2026/<mg> 2026-04-20

Towar: 0986494399 BOSCH | Kłocki ham. /BOSCH/

Krok 2

DANE POJAZDU

NUMER REJESTRACYJNY POJAZDU

AB12345

NUMER SILNIKA

HG1234567890987654F

NUMER VIN

FGFE432432WDEWEFWFWS

MARKA POJAZDU

AUDI

ROK PRODUKCJI POJAZDU

2015

POJEMNOŚĆ SILNIKA (CM3)

1600

MOC POJAZDU

120

JEDNOSTKA

KM

DATA MONTAŻU

2026-07-10

STAN LICZNIKA NA DZIEŃ MONTAŻU

123000

KTO MONTOWAŁ

Warsztat

NAZWA WARSZTATU

AutoSERWIS

ADRES WARSZTATU

Dworcowa 1/2, Zakopane

DATA DEMONTAŻU

2026-07-10

STAN LICZNIKA NA DZIEŃ DEMONTAŻU

123010

KTO DEMONTOWAŁ

Warsztat

NAZWA WARSZTATU

AutoSERWIS

ADRES WARSZTATU

Dworcowa 1/2, Zakopane

KOLEJNY ETAP

Krok 3

OPIS WADY

DOKŁADNY OPIS WADY W WYBRANYM TOWARZE

Element wskutek wady konstrukcyjnej pękł podczas jazdy testowej.

KOLEJNY ETAP

Krok 4

ZAKOŃCZ ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Prosimy dokładnie sprawdzić prawidłowość wpisanych danych. Aby zakończyć proces reklamacji należy użyć przycisk WYŚLIJ REKLAMACJĘ.

WYŚLIJ REKLAMACJĘ

REKLAMOWANY TOWAR	
Magazyn:	01
Dokument:	1/04/2026/<mg> 20.04.2026
Towar:	0986494399 BOSCH Klocki ham. /BOSCH/
Towar dostarczono:	10.07.2026
Numer seryjny reklamowanego towaru:	HDB43245434353
Ilość reklamowanych sztuk:	1
Decyzja na tak:	zwrot pieniędzy
Decyzja na nie:	zwrot części
Kto stwierdził usterkę:	Warsztat
Moment stwierdzenia usterki:	W trakcie eksploatacji
Rezygnacja z dodatkowych kosztów:	Tak
Numer rejestracyjny pojazdu:	AB12345
Numer silnika:	HG1234567890987654F
Numer VIN:	FGFE432432WDEWEFWFWS
Marka pojazdu:	AUDI
Rok produkcji pojazdu:	2015
Pojemność silnika (CM3):	1 600
Moc pojazdu:	120 KM
Data montażu:	10.07.2026
Stan licznika - montaż:	123 000
Kto montował:	Warsztat
Nazwa warsztatu:	AutoSERWIS
Adres warsztatu:	Dworcowa 1/2, Zakopane
Data demontażu:	10.07.2026
Stan licznika - demontaż:	123 010
Kto demontował:	Warsztat
Nazwa warsztatu:	AutoSERWIS
Adres warsztatu:	Dworcowa 1/2, Zakopane
Opis wady:	Element wskutek wady konstrukcyjnej pęktł podczas jazdy testowej.

Po zakończeniu formularza kliknij Wyślij reklamację.

Śledzenie statusu reklamacji

Reklamacje w toku

Po wysłaniu reklamacji system automatycznie przeniesie Cię do zakładki **Reklamacje w toku**. W tym miejscu możesz sprawdzić status wszystkich reklamacji, które są aktualnie rozpatrywane.

2023-04		2023-05		2023-06		2023-07		2023-08		2023-09		2023-10		2023-11		2023-12		2024-01		2024-02		2024-03		2024-04		2024-05		2024-06		2024-07		2024-08		2024-09		2024-10		2024-11		2024-12		2025-01		2025-02		2025-03		2025-04		2025-05		2025-06		2025-07		2025-08		2025-09		2025-10		2025-11		2025-12		2026-01		2026-02		2026-03		2026-04		2026-05		2026-06		2026-07		2026-08		2026-09		2026-10		2026-11		2026-12		2027-01		2027-02		2027-03		2027-04		2027-05		2027-06		2027-07		2027-08		2027-09		2027-10		2027-11		2027-12		2028-01		2028-02		2028-03		2028-04		2028-05		2028-06		2028-07		2028-08		2028-09		2028-10		2028-11		2028-12		2029-01		2029-02		2029-03		2029-04		2029-05		2029-06		2029-07		2029-08		2029-09		2029-10		2029-11		2029-12		2030-01		2030-02		2030-03		2030-04		2030-05		2030-06		2030-07		2030-08		2030-09		2030-10		2030-11		2030-12		2031-01		2031-02		2031-03		2031-04		2031-05		2031-06		2031-07		2031-08		2031-09		2031-10		2031-11		2031-12		2032-01		2032-02		2032-03		2032-04		2032-05		2032-06		2032-07		2032-08		2032-09		2032-10		2032-11		2032-12		2033-01		2033-02		2033-03		2033-04		2033-05		2033-06		2033-07		2033-08		2033-09		2033-10		2033-11		2033-12		2034-01		2034-02		2034-03		2034-04		2034-05		2034-06		203
---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	---------	--	-----

B2B - informacje ogólne

System cairo.B2B jest aplikacją webową dostępną z poziomu przeglądarki internetowej. Można z niej korzystać zarówno na komputerach, jak i na urządzeniach mobilnych.

Dashboard

Dashboard jest ekranem startowym systemu i zapewnia szybki dostęp do najważniejszych funkcjonalności. Wygląd oraz układ Dashboardu mogą różnić się w zależności od sprzedawcy.

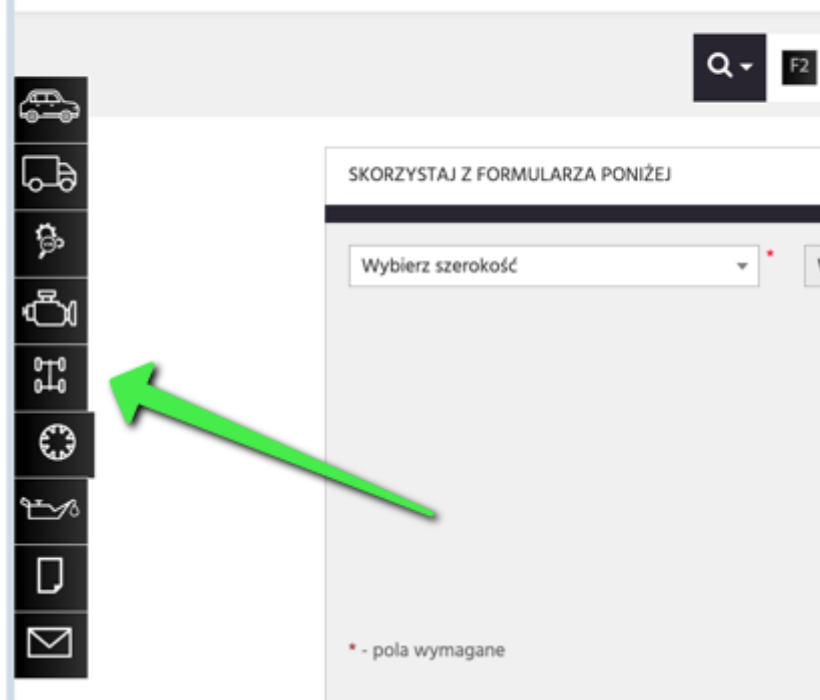
Najczęściej dostępne są następujące kafle:

- **Samochody osobowe** – moduł służący do wyszukiwania modelu auta i wyświetlania pasujących do niego towarów.
- **Katalog** – lista kategorii.
- **Grupy towarowe** – lista grup towarowych.
- **Opony** – moduł umożliwiający wyszukiwanie opon na podstawie najważniejszych kryteriów, takich jak szerokość, profil, sezon, średnica oraz indeks prędkości.
- **Dokumenty** – panel przeglądu dokumentów, takich jak faktury, asygnaty i rezerwacje.
- **Płatności** – moduł płatności online za wystawione faktury.
- **Kontakt** – dane teleadresowe sprzedawcy oraz formularze kontaktowe.
- **Skróty do najważniejszych kategorii produktowych** – bezpośrednie odnośniki do wybranych kategorii, np. żarówek, akumulatorów i olejów.

Nawigacja

Pasek boczny

Pasek boczny zawiera skróty do najważniejszych miejsc na platformie cairo.B2B. Umożliwia przejście do większości funkcji dostępnych na Dashboardzie niezależnie od aktualnie wyświetlanego miejsca w systemie.



Ikony i podpowiedzi

Wiele funkcji systemu cairo.B2B jest dostępnych pod ikonami. Jeżeli znaczenie którejkolwiek ikony jest niejasne, należy najechać na nią kursorem i odczekać kilka sekund. System wyświetli podpowiedź opisującą działanie danego elementu.

Zasada działania list

W większości list dostępnych w systemie cairo.B2B kliknięcie w wiersz poza aktywnymi przyciskami CTA rozwija dodatkowe informacje dotyczące wybranej pozycji.

Zasada ta obowiązuje między innymi na liście towarów oraz w panelu dokumentów. Zakres wyświetlanych informacji zależy od rodzaju przeglądanej listy.

Lista towarów

Na liście towarów znajdują się najważniejsze informacje oraz funkcje związane z wybranym produktem.

1. **Etykiety informacyjne** – np. promocja, wyprzedaż lub brak możliwości zwrotu.

2. **Punkty programu lojalnościowego** – liczba punktów możliwych do otrzymania za zakup danego towaru.
3. **Panel dostępności** – prezentacja dostępności towaru w poszczególnych magazynach sprzedawcy.
4. **Menu dodatkowych opcji** – dostęp między innymi do zwrotów, reklamacji i zamienników.
5. **Dodaj do koszyka** – otwiera menu wyboru magazynu, koszyka i ilości oraz umożliwia dodanie towaru do zamówienia.
6. **Zamienniki** – rozwija listę dostępnych zamienników dla wybranego towaru.
7. **Karta towaru** – umożliwia przejście do szczegółowego widoku produktu, w którym można sprawdzić:
 - listę zamienników,
 - kody OEM,
 - pojazdy, do których pasuje towar,
 - historię zakupów danego towaru,
 - opis towaru i jego kryteria,
 - zdjęcia produktu.
8. **Panel filtrów** – umożliwia zawężenie listy wyświetlanych towarów.

The screenshot shows a web application for a car parts catalog. At the top, there's a header with a search bar and navigation links. Below the header, a table lists various car parts. Each row in the table includes a product image, a description, a price, and several action buttons. On the right side of the interface, there's a sidebar with filter options.

Numbered callouts point to the following elements:

- 1: Points to the 'CENA DETALICZNA' (Detailed Price) column header.
- 2: Points to the 'CENA KLIEN'TA' (Customer Price) column header.
- 3: Points to the 'DOSTĘPNOŚĆ' (Availability) column header.
- 4: Points to the 'DODATKOWE OPCIJE' (Additional Options) column header.
- 5: Points to the 'DODAJ DO KOSZYKA' (Add to Cart) button.
- 6: Points to the 'ZAMIENNIKI' (Alternatives) button.
- 7: Points to the 'KARTA TOWARU' (Product Card) button.
- 8: Points to the 'FILTRY' (Filters) sidebar.

The table lists items such as 'Kłocki ham. SEAT LEON TOLEDO II 1.9TDI 99tył TRW' and 'Kłocki ham. PEUGEOT, CITROEN, AUDI, VW tyt.../BOSCH/ Grubość 15.2'. Prices range from 19,47 PLN to 320,00 PLN. The sidebar on the right includes filters for 'DOSTĘPNOŚĆ TOWARU' (Availability), 'ASORTYMENT' (Assortment), 'PRODUCENT' (Manufacturer), and 'STRONA ZABUDOWY' (Construction).

Rozwinięty widok towaru

Kliknięcie w wiersz towaru poza aktywnymi przyciskami rozwija dodatkowe informacje dotyczące wybranego produktu.

0986424751 BOSCH

PROMOCJA

+189

Klocki ham.PEUGEOT,CITROEN,AUDI,VW tyt../BOSCH/ Grubość 15.2

BOSCH

SPRAWDŹ BONUSY

OD RĘKI

0

ZAM.

3

kpl

116,51 PLN

RABAT 56 %

CHCĘ KUPIĆ

Informacje:

PROMOCJA

SYMBOL2: 0 986 424 751

PRODUCENT: BOSCH

GRUPA TOWAROWA: [1307] BOSCH KLOCKI HAMULCOWE

KOD KRESKOWY : 3165143660287

VAT: 23%

KOD CELNY: 68138100

Kryteria produktu:

ARTYKUŁ UZUPEŁNIAJĄCY / INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA 2: Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU

ARTYKUŁ UZUPEŁNIAJĄCY / INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA 2: Z PODKŁADKĄ WYTŁUMIAJĄCĄ

ARTYKUŁ UZUPEŁNIAJĄCY / INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA 2: ZE ŚRUBAMI

MATERIAŁ: LOW-METALLIC

ZASTĄPIŁ: 0 986 495 239

OZNACZENIE KONTROLNE: ECE-R90

NUMER WVA: 23554

GRUBOŚĆ: 15.1 MM

SZEROKOŚĆ: 87.1 MM

WYSOKOŚĆ: 63.5 MM

LICZBA ŚRUB: 4

SYSTEM HAMULCOWY: LUCAS-GIRLING

DODAJ DO KOSZYKA

ZAMIENNIKI

KARTA TOWARU

DODAJ DO KOSZTORYSU

ZWRÓĆ TOWAR

DODAJ DO PORÓWNIANIA

ZAREKLAMUJ TEN TOWAR

LISTA AKCESORIÓW TOWARU

ZAPYTAJ O TOWAR

KODY OE/OEM

ZGŁOŚ BŁĄD

Panel dokumentów

Niektóre przeglądy dokumentów, np. faktury, prezentują dane z podziałem na miesiące. Aby wyświetlić dokumenty historyczne, należy zmienić miesiąc za pomocą selektora dostępnego w danym przeglądzie.

Kliknięcie w wiersz dokumentu poza aktywnymi przyciskami CTA rozwija jego szczegóły. W przypadku faktury wyświetlana jest lista towarów wchodzących w skład danego dokumentu.

PROMOCJEKOSZTORYSYZAMÓWIENIADOKUMENTYHISTORIAREKLAMACJEZWROTYPACZKIKONTOKONTAKTPRAGMAGO

FAKTURY

POTWIERDZENIE ODBIORU

ASYGNATY

ZAKOŃCZONE ASYGNATY

REZERWACJE

PŁATNOŚCI

ROZLICZONE PŁATNOŚCI

2026-06

szukaj własnego nr. zam.

SZUKAJ

NR	MAGAZYN	WYSTAWIONO	PODMIOT	STATUS	PŁATNOŚĆ	TERMIN	WNETTO	WBRUTTO	*	■	SZCZEGÓŁY	KALKULATOR
10/2026	CE	26.06.2026	CAIRO-soft	Nierozliczona	Przelew	3.07.2026	139,69 zł	171,82 zł	0			
1	01	2.06.2026	CAIRO-soft	Nierozliczona	Przelew	9.06.2026	262,66 zł	323,07 zł	+ 6000			

Aby podsumować dokumenty, na liście należy zaznaczyć wybrane pola znajdujące się w kolumnie "PODLICZ"

Zaznaczonych dokumentów: 0

FILTRY

WARTOŚĆ DOKUMENTU:

od: 171

do: 324

TRASA:

2

332